



Maison d'aide et d'hébergement La Re-Source de Châteauguay
1ere étape

Intervenante fin de semaine **alternance jour-soir** **REMPLACEMENT À DURÉE INDÉTERMINÉE**

Raison d'être du rôle

L'intervenante accompagne les femmes victimes de violence conjugale à reprendre individuellement et collectivement du pouvoir sur leur vie. L'intervenante voit au bon déroulement des activités communautaires au sein de La Re-Source.

Elle accueille, soutient et dirige les femmes faisant appel à La Re-Source vers les ressources et informations pertinentes à leurs besoins. Pour ce faire, l'intervenante réalise des interventions psychosociales suivant les principes directeurs de l'approche et des pratiques féministes. Au moyen d'interventions individuelles et de groupe, elle aide, soutient et évalue les besoins des femmes et des mères dans leurs démarches.

Elle assure une écoute et une présence bienveillante auprès des femmes et de leurs enfants.

Principales responsabilités

Accueil, présence, écoute et soutien (environ 45 %) :

- Voir à la réception des appels téléphoniques : Procéder à l'écoute des appels téléphoniques. Évaluer les demandes. Renseigner et guider les appelantes vers les ressources disponibles. Assurer les suivis téléphoniques nécessaires. Rédiger des notes et consigner les informations.
- Accueillir les nouvelles résidentes et leurs enfants : préparer les chambres, réaliser l'accueil, l'évaluation des besoins et l'admission des femmes et de leurs enfants.
- Veiller au bien-être des femmes et des enfants résidant à la maison d'hébergement. Offrir une présence bienveillante, une écoute active et du soutien afin de répondre à leurs divers besoins. Voir à l'application des protocoles et des mesures de sécurité en vigueur.
- Planifier, organiser et animer des activités thématiques et des rencontres de vie communautaire avec les résidentes et les enfants.
- Recevoir, renseigner et orienter les femmes rencontrées en consultation externe à la maison d'hébergement.
- Au besoin, intervenir lors des situations délicates, tendues ou conflictuelles.
- Faire la lecture et l'impression des fiches téléphoniques, des dossiers et du cahier de bord.
- Voir au respect du partage des tâches ménagères et la préparation des repas parmi les résidentes. Voir à la salubrité, l'entretien de la maison et à l'instauration d'un milieu de vie sain.
- Veiller à la préparation des changements de quart de travail et à la transmission des informations pertinentes auprès des collègues de travail.

Intervention clinique (environ 45 %) :

- Sensibiliser et accompagner les femmes victimes de violence conjugale dans la reprise du pouvoir sur leur vie.
- Élaborer des plans d'intervention et / ou assurer le suivi des dossiers d'intervention.

- Planifier, préparer et mener des interventions individuelles personnalisées aux besoins des résidentes. Consigner les notes évolutives aux dossiers des résidentes.
- Agir à titre de personne repère auprès des femmes pour les guider vers les ressources appropriées à leurs besoins (sociaux, juridiques ou autres). Accompagner les résidentes dans diverses démarches : soutien dans l'identification des domaines et voies de perfectionnement possibles, faciliter les recherches d'un logement, fournir des informations pour bénéficier de la Sécurité du revenu, etc. Si requis, référer les femmes et les enfants dans le réseau de la santé, auprès des organismes, des associations et des organisations de soutien divers.
- Accompagner les résidentes à la préparation de leur départ de la maison d'hébergement. Consigner à leur dossier les renseignements pertinents pour un suivi à l'externe.
- Rédiger des rapports cliniques suivant les différentes rencontres avec les femmes. Mettre à jour le cahier de bord et des documents divers, selon les procédures en vigueur. Numériser les dossiers.
- Participer et contribuer aux rencontres cliniques avec la coordonnatrice et l'équipe d'intervention.

Activités et responsabilités diverses (environ 10 %) :

- Participer activement aux initiatives, comités internes, réunions, activités et projets de l'organisme.
- Contribuer à la vie de groupe au sein de la maison : préparation des repas, entretien ménager, achats, etc.
- Adopter des comportements propices au maintien d'un climat de travail harmonieux et d'entraide. Incarner les valeurs de l'organisation (approche féministe, intégrité, respect, flexibilité).
- Accomplir toutes autres tâches et responsabilités connexes à son rôle.

Formation et expérience

- Diplôme d'études collégiales (DEC) ou universitaires (certificat et baccalauréat) dans un domaine pertinent (en sciences humaines dans les champs d'expertise sont liés à la relation d'aide, notamment le travail social, l'intervention ou tout autre domaine connexe). Une combinaison adéquate de formation académique et d'expérience pertinente sera considérée ;
- Expérience minimale de travail de six mois à une année en intervention féministe auprès des femmes et des enfants étant victimes de violence conjugale ;
- Expérience dans le domaine communautaire ou au sein d'une maison d'hébergement, idéalement auprès de groupes de femmes et d'enfants (un fort atout).

Connaissances

- Connaissance des enjeux et des problématiques touchant la violence conjugale, notamment pour les femmes et les enfants ;
- Connaissance de l'approche et des pratiques de l'intervention féministe ;
- Connaissance et respect des étapes d'un processus clinique : évaluation des besoins, la mise en œuvre d'un plan d'intervention et la mesure des résultats ;
- Connaissance du réseau de la santé, des organismes, des associations et des organisations de soutien divers auprès des femmes et enfants victimes de la violence conjugale ;
- Très bonne maîtrise de la langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit. Bonne connaissance de la langue anglaise à l'oral ;
- Bonne connaissance de la Suite Office (Word, Outlook) et des outils de bureautique ;
- Connaissance de la mission, de la vision, des valeurs et de l'accompagnement offert par La Re-Source.

Compétences et aptitudes essentielles

- Communication : aisance et facilité à entrer en relation avec les autres
- Écoute active, ouverture d'esprit, tolérance et empathie
- Adaptation et agilité
- Sens des responsabilités, professionnalisme et discrétion (respect de la confidentialité)
- Autonomie, initiative et polyvalence
- Dynamisme et entregent
- Sens de l'organisation et priorisation
- Capacité d'analyse, résolution de problèmes/conflits et prise de décision
- Contrôle de soi et gestion du stress

Conditions

Horaire de 4 jours par semaine du vendredi au lundi

Alternance jour –soir; une semaine sur deux

Jeudi de 13 à 16h (réunion clinique et d'équipe obligatoire)

31h par semaine

Salaire selon l'échelle salariale en vigueur à la Re-Source

Entrée en poste dès que possible.

Faire parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de motivation en y indiquant les aptitudes et les forces qui font de vous la meilleure candidate pour ce poste à **direction@lare-source.org**