



Situé sur l'île Saint-Bernard à Châteauguay, en bordure de la rivière Châteauguay et du lac Saint-Louis, le Manoir D'Youville et le Bistro La Traite sont un centre de villégiature exceptionnel comprenant un hôtel de 115 chambres et neuf salles de réunion ainsi que le Bistro La Traite qui baignant dans un décor enchanteur et paisible où la nature et la culture sont omniprésentes. Les prises de vues, qui sont à couper le souffle, incitent à la détente et au ressourcement.

### AVANTAGES

Nous offrons un milieu de travail respectueux avec de bonnes conditions de travail ainsi qu'une belle ambiance de travail. Notre équipe est dynamique, professionnelle et passionnée. Nous recherchons une personne ayant la même approche du métier. Le salaire est compétitif et sera ajusté selon l'expérience.

- Uniformes fournis
- Travailler sur un site exceptionnel et historique sur le bord de l'eau
- Conciliation travail-famille-étude

### RESPONSABILITÉS

- Accueillir les clients à leur arrivée, vérifier les données de la réservation et proposer des services complémentaires
- Obtenir des garanties de paiement
- Assigner les chambres, remettre les clés et fournir au client les renseignements utiles sur l'établissement
- Vérifier la satisfaction des clients qui quittent
- Finaliser la note, faire approuver les frais de séjour, percevoir le paiement et remettre une copie de la transaction au client
- Promouvoir les services de l'établissement, les attraits touristiques et les différentes activités de la région et effectuer des réservations au besoin
- Recevoir le courrier ou les messages destinés aux clients et en assurer la distribution

### EXIGENCES ET QUALITÉS RECHERCHÉES

- Environnement basé sur la collaboration et l'esprit d'équipe
- Curiosité et initiative
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, polyvalence, autonomie, honnêteté, sens de l'initiative, sens des responsabilités, etc.)
- Connaissance du système Hotello un atout
- Professionnalisme
- Facilité d'adaptation
- Excellent service à la clientèle

### QUALIFICATIONS REQUISES

- Formation en hôtellerie
- Bilinguisme (Français, Anglais)
- Expérience et/ou formation en hôtellerie, un atout

Envoyez votre cv : [direction@manoiryouville.com](mailto:direction@manoiryouville.com)

Au plaisir de recevoir dans notre équipe !!

